

Certificato AXA ASSISTANCE ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

CONDIZIONI

La Compagnia, secondo condizioni Particolari e Generali, garanzia dei rischi che si seguito si dettigliano:

Cond. Gral. Aplicación: 000285500

Contratato con la Agencia de Viajes:



HiO Golf Travel



Garanzie Contrattate y Limite di Coperture, per Assicurato

GARANZIE	LIMITI
Riassunto condizioni generali	
Definizioni	
Garanzie Sanitarie	
1.1 Trasporto o rimpatriazione sanitaria di feriti e malati	INCLUSO
1.2 Spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche e di ricovero ospedaliero.	
1.2.2 Europa y paesi della riviera Mediterranea	Fino a 3.600€
1.2.3. Mondo	Hasta 3.600€
1.3 Spese odontologiche d'urgenza all'estero	Fino 90€
1.4 Spese di trasporto sanitario in elicottero	INCLUSO
1.6 TeleConsulta, VideoConsulta e Tele prescrizione	INCLUSOO
1.7 Servizio d'interprete	Fino a 600€
Garanzie d'equipaggiamento e valige	
2.1 Ricerca e trasporto di valige ed effetti personali	Fino a 100€

2.2 Furto e danni materiale alle valige	Fino a 300€
3.5 Ritardo nella consegna delle valige	+12 ore o notte - fino a 60€
Garanzie di trasporto e rimpatrio	
4.2 Trasporto e rimpatrio degli assicurati	INCLUSO
4.3 trasporto e rimpatrio di defunti	INCLUSO
4.4 Biglieto andata/ritorno e spese di soggiorno per un familiare	> 5 giorni - 90€/giorni x 10 giorni
4.5 Rientro anticipato per cause di morte o ricovero di un familiare	INCLUSO
Altre garanzie coperte	
6.1 Spese di prolungamento del soggiorno dell'assicurato in Hotel	90€/ giorno x 10 giorni
6.12 Anticipo di fondi in caso di furto dei mezzi di pagamento all'estero	Fino a 600€
7.1 Trasmissione di messaggi urgenti	INCLUSO
8.4 Responsabilità civile privata	fino a 60.000€
Garantías de Accidentes	
9.2.1 Morte per incidente	3.000€
9.2.2 Invalidità permanente per incidente	Fino a 6.000€

Procedimento nel Caso de Richiesta di Prestazione

La richiesta di assistenza in viaggio bisognerà realizzarla sempre per mezzo telefonico:

Assistenza a destinazione: Dalla Spagna: 934 968 979 - Dal resto del Mondo: 0034 934 968 979 - Opzione 1: 24 h,

Indicando il suo nome, **número de certificado**, luogo e numero di telefono da dove se trova e tipo di assistenza necessaria

Per ricevere il rimborso è necessario contattare l'Ufficio Rimborsi una volta terminato il viaggio, fornendo in ogni caso la documentazione giustificativa. I più comuni: 1.- Bagagli: copia della denuncia alla polizia sul posto (caso di furto) o denuncia alla compagnia di trasporti, elenco e importo degli oggetti rubati, smarriti o danneggiati (fattura di riparazione). 2.- Spese di annullamento: sarà indispensabile presentare una relazione medica completa, comprensiva di anamnesi e diagnosi e/o parte del ricovero in un centro medico che includa la data di ricovero e dimissione, oppure certificato di morte e giustificazione della parentela. Fattura delle spese che l'Organizzatore si assume per l'annullamento del viaggio e fattura per la vendita del viaggio. 3.- Assistenza per il trasporto: è essenziale la documentazione rilasciata dalla compagnia aerea, che riporti il motivo della cancellazione o del ritardo del volo e le ore di ritardo. 4.- Spese mediche: è essenziale presentare sul posto una relazione medica completa che includa diagnosi, anamnesi e fatture originali.

Una volta aperto l'incidente, è possibile caricare la documentazione al seguente link, nonché monitorarlo fino alla sua risoluzione, oppure seguendo la consueta procedura come sopra indicata:

https://global.eu.axa.travel/?source=Partner&partner_id=SARTORIO1

I dati personali saranno raccolti per il trattamento solo quando saranno adeguati, pertinenti e non eccessivi in termini di rapporto con l'ambito e le finalità per le quali sono stati ottenuti. Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati personali che il Contraente e l'Assicurato possono fornire all'Assicuratore un trattamento da parte di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. SEDE IN SPAGNA, in qualità di Responsabile dei dati per la sottoscrizione assicurativa, la gestione dell'attività assicurativa e l'adempimento del contratto di assicurazione stesso, la fornitura di assistenza, nonché l'elaborazione dei sinistri e sinistri e gestione dei rimborsi o degli indennizzi cui possono avere diritto l'Assicurato o i beneficiari. detti

Le attività possono includere il trattamento dei seguenti dati:

- Utilizzo di informazioni sensibili riguardanti la tua salute o quella dei beneficiari della polizza, al fine di fornire i servizi. descritto nel contratto di assicurazione. Assumendo i nostri servizi, il Contraente acconsente all'utilizzo di tali informazioni per la scopo suddetto.
- Comunicazione dei tuoi dati e della tua copertura assicurativa ad altre entità del Gruppo AXA, ai nostri assicuratori, servizi e agenti al fine di gestire i servizi descritti nella vostra politica, per la prevenzione delle frodi, da svolgere pagamenti e altri richiedi o consentiti dalla legge applicabile.
- Registrazione delle chiamate per la fornitura di servizi di assistenza e controllo qualità.
- Condurre sondaggi e richieste di opinioni riguardanti i nostri prodotti e servizi.
- Studi tecnici per l'analisi dei sinistri e dei premi, pricing, supporto al processo di sottoscrizione e consolidamento delle reporting finanziario (anche regolamentare). Pertanto, il Contraente acconsente ed autorizza espressamente e con il pagamento del premio il trattamento dei dati personali forniti sono trattati per le finalità sopra indicate. Nel caso in cui i dati forniti si riferiscano a persone fisiche diverso dal Contraente/Assicurato, il Contraente/Assicurato dichiara di aver informato e ottenuto il preventivo consenso dei soggetti

al trattamento dei Suoi dati secondo le finalità previste dall'informativa. Nello specifico, i minorenni, se il

Il Contraente/Assicurato non è il legale rappresentante del minore e si impegna ad acquisire il consenso espresso di quest'ultimo. Allo stesso modo, il L'assicuratore garantisce che i dati forniti dal richiedente non verranno in nessun caso venduti il consenso a tale trattamento è indispensabile per la formalizzazione del rapporto contrattuale di cui al presente documento. Il Contraente può esercitare i diritti di accesso, opposizione e cancellazione nei confronti dell'Ente. Compagnia di assicurazioni, nei termini previsti dalla normativa sulla protezione dei dati. Allo stesso modo, nel caso in cui ritieni che il le informazioni che abbiamo su di te non sono aggiornate, puoi contattarci per correggerle. Potete esercitare i diritti di cui sopra indirizzando le vostre comunicazioni al Dipartimento di Protezione dei Dati Personali dell'Assicuratore, con sede a Barcellona, calle Tarragona 161, 08014, oppure inviando un'e-mail all'indirizzo: protecciondedatos@axa-assistance.es. Allo stesso modo, il richiedente autorizza INTER PARTNER ASSISTANCE a trattare i suoi dati al fine di inviargli informazioni su altri prodotti assicurativi commercializzati dalla Società e, di trasferirli per le medesime finalità ad altre Società del Gruppo. La nostra politica sulla privacy completa è disponibile su <https://corp.axa-assistance.es>

Importante: questo documento è un certificato riepilogativo della tua assicurazione di viaggio. Per maggiori informazioni richiedere copia del Condizioni Generali (18-46 pagine circa) della polizza alla vostra Agenzia di Viaggi. Sono disponibili anche presso: Accordo aggiuntivo: Il sottoscritto dichiara di approvare espressamente quanto previsto dalle clausole delle Condizioni Generali.

Rischi esclusi: In qualità di Assicurato accetto espressamente il contenuto delle clausole (Art.3 Legge 50/1980)

